

Guia per a la creació
i manteniment d'un

GRUP DE RESTARTERS



BARCELONA
RECIRCULA



Guia elaborada per:



Una iniciativa de:

**Banc de Recursos Mancomunats de Ciutat Vella,
Fundació prevenció residus i consum, Nusos Cooperativa,
RestartersBCN i Tarpuna SCCL.**

Setembre del 2021



Reconeixement – No Comercial – Compartir igual (CC BY-NC-SA)

Aquesta llicència no permet un ús comercial de l'obra original ni de les possibles obres derivades, i la distribució d'aquestes obres derivades s'ha de fer amb una llicència igual a la que regula l'obra original.

ÍNDEX

PRESENTACIÓ DE LA GUIA	4
RESTARTERS	5
1. Context i filosofia	5
2. Altres iniciatives similars	6
3. Experiències arreu del món	7
4. RestartersBCN	8
COM CREAR UN GRUP DE RESTARTERS	9
1. Impuls	9
1.1. Exploració del territori	9
1.2. Explicitació de la missió i els valors	10
1.3. Establiment d'aliances	10
1.4. Identificació de la comunitat o primera crida per començar a crear-la	11
2. Definició del projecte	12
2.1. Rols en el grup motor	12
2.2. Recursos humans: personal contractat vs voluntariat	14
2.3. Aspectes econòmics	14
Recursos necessaris	14
Fonts de finançament	15
Pressupost	15
2.4. Aspectes legals	15
Forma jurídica	15
Contractació d'assegurances	16
Gestió de dades personals	16
2.5. Model de governança i presa de decisions	17
2.6. Comissions i dinàmiques de treball	17
2.7. Programari per a la gestió	17
2.8. Comunicació	18
Identitat visual	18
Pla de comunicació	18
MANTENIMENT I AVALUACIÓ DEL FUNCIONAMENT	20
1. Manteniment de l'activitat	20
2. Dinamització de la comunitat	20
3. Avaluació i difusió de l'impacte	21
ANNEXOS	22
1. Formulari d'inscripció	22
2. Descàrrecs de responsabilitat	26

PRESENTACIÓ DE LA GUIA

L'objectiu d'aquesta guia és donar una descripció de què és un grup de Restarters per tal que, de manera breu i concisa, qualsevol lector/a pugui:

- Entendre el context, l'origen i la motivació dels Restarters i les Restart Parties
- Conèixer com crear un grup de Restarters
- Conèixer com mantenir un grup de Restarters

El concepte de les Restart Parties s'inicia a partir d'un projecte aparegut a Londres, anomenat The Restart Project¹. Des dels inicis, un dels objectius de The Restart Project ha estat compartir el seu coneixement, per tal que qualsevol grup de persones fossin capaces d'organitzar les seves pròpies Restart Parties de forma autònoma.

D'aquesta manera, van posar a l'abast de tothom els materials que descriuen l'organització d'una Restart Party, buscant fomentar l'aparició de nous grups i per tant la creació, creixement i enfortiment de comunitats Restarter.

Concretament en el cas de Barcelona, des que el grup RestartersBCN va sorgir com a tal, s'han creat a Barcelona dos grups més: un al districte de Sant Martí i un altre al districte de Sant Andreu. Així doncs aquesta guia pretén recollir el coneixement adquirit a partir d'aquestes experiències, per tal d'impulsar l'aparició i la sostenibilitat de més projectes Restarters.

1. <https://therestartproject.org/>

RESTARTERS

L'objectiu d'un grup Restarters és lluitar contra l'obsolescència prematura dels aparells elèctrics o electrònics per tal de reduir la quantitat de residus generats i promoure l'autoreparació i l'ajuda mútua. El mitjà per aconseguir això és organitzant Restart Parties. Una Restart Party és un esdeveniment públic en què persones voluntàries amb habilitats organitzatives i tecnològiques ajuden les persones assistents a aprendre a reparar els seus aparells elèctrics o electrònics espatllats. L'ambient és relaxat i lúdic, de manera que mentre les persones que esperen que una voluntària reparadora les atengui, puguin menjar alguna cosa i/o prendre algun refresc, conversar entre elles, observar altres persones reparar o conèixer més sobre el projecte Restarters.

Quan una persona assistent arriba a la Restart Party amb el seu aparell espatllat, una voluntària organitzadora li pregunta per l'aparell i la seva avaria, i deriva la possible reparació amb la reparadora lliure més adient. Un cop arriba el seu torn, la persona assistent aprèn amb la reparadora, qui intenta guiar-la i implicar-la el màxim possible en el procés de reparació.

Al final, el veritable objectiu de la Restart Party és que les persones assistents hagin pres consciència que en molts casos els seus aparells es poden reparar, i com de fàcil pot arribar a ser a vegades allargar la seva vida útil. Estem parlant, doncs, de sensibilitzar-les del gran estalvi ecològic i econòmic del que podem ser responsables si optem per la reparació en comptes de la compra d'un aparell nou o de segona mà.

1. Context i filosofia

L'anàlisi del cicle de vida dels aparells elèctrics o electrònics involucra, com és obvi i com passa amb molts altres tipus de béns de consum, temes econòmics, polítics, ambientals i socials a nivell local, regional i mundial.

Començant per l'extracció de les matèries primeres necessàries per a la fabricació dels aparells, quasi totes no renovables, és ben coneguda l'existència de conflictes socials i ambientals molt greus, com per exemple les extraccions de coure, liti, estany, coltan i altres terres rares (vegeu l'Atles de Justícia Ambiental²). La gran majoria de conflictes són en països en vies de desenvolupament, de vegades en situacions de conflicte armat i en unes condicions que afecten la seguretat i la salut de les persones que hi treballen.

2. <https://ejatlas.org/?translate=es>

De manera similar, la fabricació dels aparells elèctrics o electrònics succeeix en gran mesura en països industrialitzats però amb mà d'obra molt més barata que a Europa i Estats Units, i poques o cap garantia laboral ni ambiental. Cal tenir present que aquests dos aspectes són imprescindibles per poder gaudir d'aparells en gran quantitat i a baix preu com els que consumim actualment.

Quan els productes arriben a mans dels consumidors, aquests sovint es deixen portar per un consumisme accelerat promogut per la publicitat comercial i els baixos preus. Com a conseqüència, molts aparells es converteixen en residu abans de la finalització de la seva vida útil, ja sigui perquè són substituïts per uns de majors prestacions o perquè no s'intenten reparar quan s'avarien. Addicionalment és manifest l'ús estès de dissenys poc robustos que provoquen la fragilitat de l'aparell i la seva caducitat prematura; és el que es coneix com a obsolescència programada. L'obsolescència pot ser provocada per diversos aspectes com ara materials de baixa qualitat o en quantitats insuficients, la impossibilitat de rebre actualitzacions de programari, els dissenys difícils d'obrir i reparar, l'ús de programari i eines exclusives (proprietàries), la baixa disponibilitat de recanvis i/o a alt preu... Tot plegat, segurament, per tal que l'usuari hagi d'adquirir un aparell nou el més aviat possible.

Un cop l'aparell s'ha convertit en residu, apareix el difícil problema del seu tractament. Un alt nombre dels residus elèctrics i electrònics no es tracta en les condicions adequades. També és força coneguda avui dia l'existència de grans abocadors irregulars a països en vies de desenvolupament, on arriben els residus dels països del Nord global. En aquests abocadors sovint hi treballen persones que posen en risc la seva salut a causa de les substàncies tòxiques amb les que estan en contacte pel fet de manipular els materials dels aparells. Al mateix temps, aquestes substàncies passen a l'entorn, filtrant-se al subsol i emetent-se a l'atmosfera, amb greus conseqüències medi ambientals.

Veiem per tant que, darrera dels nostres aparells elèctrics o electrònics, hi ha molts més impactes dels que són explicats des de la publicitat. A les Restart Parties s'intenta corregir aquesta dinàmica perversa intentant reparar els aparells, tot allargant la seva vida útil i recuperant la filosofia de la reparació i l'ajuda mútua entre les persones participants.

2. Altres iniciatives similars

Existeixen projectes que també fomenten la reparació i l'ajuda mútua, com els Repair Café i el programa Reparar Millor Que Nou.

Els Repair Café³ es van originar als Països Baixos al 2009, de manera similar a The Restart Project. Actualment a Barcelona, el Repair Café està promogut per l'associació Open Art i té lloc a l'espai co-working Sinèrgics, al barri de Baró de Viver.

3. <https://repaircafe.org/es/>

El programa Reparar Millor que Nou⁴ és una iniciativa de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i es tracta d'un servei d'assessorament per a l'autoreparació que es va iniciar el 2009. El centre principal d'activitat es localitza al c/ Sepúlveda 45 de Barcelona, tot i que el projecte també funciona a altres municipis de l'àrea metropolitana. Entre moltes altres activitats, ofereixen assessorament professional per tal de reparar molts tipus d'objectes de les categories tèxtil, electrodomèstics, mobles i bicicletes.

En certa manera el projecte Restarters també es podria comparar amb un Banc del temps, o altres iniciatives de voluntariat i ajuda mútua, en la que unes persones ajuden a unes altres a desenvolupar tasques que no podrien o voldrien fer per si soles.

3. Experiències arreu del món

The Restart Project és una iniciativa descentralitzada, si bé el grup primigeni és el de Londres, que és membre de les iniciatives Right to Repair Europe⁵, Open Repair Alliance⁶ i Good Electronics⁷, entre d'altres, totes elles encarades cap a l'activisme polític i la pressió governamental per incrementar el dret a reparar.

En una línia similar però lleugerament diferent trobem iFixit⁸, que és una empresa originària dels Estats Units i des d'uns anys amb presència també a Europa, Canadà i Austràlia. Té dues branques principals en la seva activitat: la creació de guies de reparació d'un ampli nombre d'aparells i la fabricació i venda de recanvis per poder dur a terme aquestes reparacions. A més, formen part de The Repair Association⁹, on promouen el dret a la reparació i l'activisme per tal que s'implantin lleis que protegeixin petits reparadors i els usuaris dels aparells.

A Amèrica del Sud també hi ha un fort moviment al voltant de la cultura de la reparació i hi existeixen grups com Club Reparadores (Argentina)¹⁰, Artículo 41 (Argentina)¹¹ o Club Reparadores Montevideo (Uruguay)¹².

4. <http://www.millorquenou.cat/cat/reparat>

5. <https://repair.eu/>

6. <https://openrepair.org/>

7. <https://goodelectronics.org/>

8. <https://es.ifixit.com/>

9. <https://www.repair.org/>

10. <https://therestartproject.org/groups/club-de-reparadores-buenos-aires/>

11. <https://articulo41.org/clubdereparadores>

12. <https://therestartproject.org/groups/club-de-reparadores-x-montevideo/>

4. RestartersBCN

RestartersBCN¹³ va organitzar la primera Restart Party a l'octubre de 2015 a l'Aula Ambiental de la Sagrada Família. Des d'aleshores hem portat a terme més de 60 Restart Parties sense un lloc físic habitual, quasi sempre en col·laboració amb entitats de caire social i de barri, centres cívics i mercats al carrer, totes elles principalment a la ciutat de Barcelona. Durant aquest temps hem atès més de 400 persones.

Actualment l'equip està format per unes 17 persones: 7 de nucli intern (organització i manteniment) i 10 persones que col·laboren freqüentment a les Restart Parties. Cal tenir molt present, però, que la dedicació de totes elles és 100% voluntària i per tant l'esforç i implicació depenen de la motivació personal de cada moment. El tipus de governança és assembleària.

L'any 2019 RestartersBCN es va constituir en associació per tal de poder tenir accés a una subvenció de l'Ajuntament de Barcelona. Arran de l'obtenció d'aquesta subvenció vam dur a terme el projecte Barcelona s'endolla!, amb l'objectiu de facilitar la creació i consolidació de noves comunitats Restarters als districtes de Sant Andreu i Sant Martí.

13. <http://restartersbcn.info/ca>

COM CREAR UN GRUP DE RESTARTERS

1. Impuls

Per tal de crear un nou grup de Restarters, cal un primer grup o persona motivada que tingui la inquietud d'organitzar Restart Parties, tal com van començar des de Restart Project originàriament i RestartersBCN a Barcelona.

Aquest primer grup impulsor haurà de vetllar per trobar, si escau, més persones que seran els integrants de les Restart Parties, tant organitzadores com reparadores, així com altres entitats amb les que col·laborar per l'organització de cada Restart Party en particular.

1.1. Exploració del territori

Per trobar aquestes entitats i persones convé dur a terme un primer mapeig d'agents potencialment interessats, ja sigui a nivell del districte, barri o municipi, per tal d'establir els primers contactes inicials. Es tracta de conèixer les possibles afinitats i potencials sinergies amb associacions de veïnes, centres cívics, institucions, entitats i col·lectius, botigues de venda de recanvis, etc. En base a aquesta identificació, es farà el posterior contacte amb les que es consideri convenient.

Després dels primers contactes, converses i conclusions sobre possibles iniciatives, convé fer reunions amb els agents rellevants del districte, barri o municipi, per tal de crear i consolidar xarxes. L'objectiu principal és poder detectar, dins la comunitat de la zona, possibles voluntàries (organitzadores i reparadores), entitats col·laboradores (espais on fer les Restart Parties), botigues (proveïdores d'eines i recanvis)... ja que són aquests qui millor coneixen la realitat de la seva zona i per tant les comunitats més susceptibles d'engrescar-se amb el projecte.

Val a dir que la creació i funcionament d'un grup de Restarters no implica necessàriament tenir un espai propi on es facin les activitats que el grup desenvolupi.

Molt sovint les entitats de la zona disposen d'espais fixes i per tant les Restart Parties poden tenir lloc en aquests espais. Si bé és sempre desitjable fer-les en llocs visibles al públic general per tal de donar a conèixer més el projecte, com que les Restart Parties són sempre amb inscripció prèvia, es poden fer a qualsevol lloc prou gran i il·luminat. Sí que a vegades pot ser més còmode tenir un lloc on desar eines comunes i material organitzatiu com cartells i octavetes, però també es pot desar a casa d'alguna de les voluntàries, especialment si les Restart Parties són itinerants.

1.2. Explicitació de la missió i els valors

L'activitat de Restarters busca reparar la nostra relació amb els aparells mitjançant les Restart Parties, on es porten a terme reparacions reals dels aparells de les persones assistents. Amb aquests esdeveniments, Restarters fa divulgació de la cultura de la reparació i planteja una alternativa al consumisme i a la cultura de l'usar i llençar, lluitant contra el desconeixement sobre l'origen i el destí dels nostres aparells. Com a derivada d'això hi ha la reducció de residus d'aparells elèctrics o electrònics (RAEE), si bé no és molt significativa en termes absoluts. Transversalment, enfortim llaços comunitaris, ens ajudem les unes a les altres i augmentem el coneixement comú.

Altres valors que caracteritzen un grup de Restarters pot ser l'assemblearisme, el voluntariat, la no mercantilització de la feina, la generositat entre desconeguts i la cultura del codi obert en el sentit ampli del concepte.

Per tal d'integrar o debatre aspectes més pràctics sobre un nou grup Restarter, plantegem les següents qüestions per treballar-les en una dinàmica de grup:

- Com ens organitzem entre nosaltres? Com ens organitzem respecte RestartersBCN?
- Amb quina freqüència i on ens agradaria organitzar Restart Parties?
- Què necessitem? Què tenim? Com aconseguim el que necessitem?
- Qui ens pot ajudar? A qui volem arribar? Quins canals de comunicació utilitzarem?

1.3. Establiment d'aliances

A banda de les aliances creades en la fase d'exploració del territori, noves aliances s'aniran creant a mida que ens anem donant a conèixer gràcies a les Restart Parties, especialment si abastem un territori ampli. Com es comentarà en un apartat posterior, la difusió de la nostra activitat, tant als comptes propis de les xarxes socials com als de les entitats amb les que organitzem les Restart Parties, fa que noves entitats ens coneguin i sorgeixin noves possibilitats de col·laboració de manera espontània i imprevisible.

1.4. Identificació de la comunitat o primera crida per començar a crear-la

Partint dels contactes i treball amb els agents de districte, barri o municipi que hem comentat anteriorment, s'hauran localitzat una sèrie de voluntaris/es. Sovint les persones voluntàries venen «derivades» de centres cívics o de les entitats a les que pertanyen els diferents agents, de manera que el primer públic destinatari serà segurament el propi d'aquestes entitats o centres cívics.

És freqüent que hi hagi persones potencialment voluntàries que se sentin atretes pel projecte, i d'alguna manera els agradaria participar, però que són tímides, estan insegures, pensen que no en saben prou, o que d'altres en sabran més. És important, doncs, estar alerta a l'aparició i sensibilitat d'aquestes persones per tal que els puguem transmetre confiança a través del recolzament mutu i puguin superar les reticències, pors o vergonyes.

Aquest conjunt de persones voluntàries constituïran el que anomenem grup motor, ja que seran les que realitzaran tots els aspectes de les Restart Parties.



2. Definició del projecte

2.1. Rols en el grup motor

Dintre del grup motor tenim 2 rols principals: les voluntàries organitzadores i les voluntàries reparadores.

Durant les Restart Parties, les persones organitzadores donen la benvinguda a les participants, els pregunten sobre els seus aparells per tal de saber quina és la fallada i enregistren les reparacions en una llista d'espera pública, que acostuma a ser una

pissarra o paperògraf. A conitnuació assignaran les reparacions a les voluntàries reparadores segons les seves habilitats i disponibilitat.

Tasques i actituds:

→ Prèvies a la Restart Party:

- Enllaç i comunicació amb l'entitat convocant on es faci la Restart Party
- Comunicació amb reparadors/es per comprovar-ne la disponibilitat
- Publicació de la convocatòria (formulari d'inscripció al web¹⁴ i anunci a la web del Fixometer¹⁵)
- Difusió per xarxes socials i mitjans locals
- Correu-e recordatori a les participants (molt recomanable per evitar oblits i baixes imprevistes d'última hora)
- Gestió del formulari per limitar-ne els inscrits segons els voluntaris disponibles
- Enviament de la llista d'aparells inscrits a les reparadores per tal que puguin venir preparades

→ Abans i durant la Restart Party:

- Preparació de l'espai, senyalització i pica-pica (es sollicita a l'entitat convocant)
- Benvinguda i explicació a les participants
- Gestió de la informació a la pissarra
- Assignació de reparadors/es
- Documentació: prendre fotografies de l'activitat, de les reparacions, de la pissarra...
- Recollir l'espai

→ Després de la Restart Party:

- Pujar dades de la pissarra al Fixometer

Actituds necessàries o convenients de les persones organitzadores: capacitat de comunicació, iniciativa, capacitat d'escolta, coneixement bàsic de xarxes socials, organització, amabilitat, motivació i cert entusiasme.

Les reparadores són persones amb més o menys coneixements tecnològics a les que agrada ajudar altres persones a arreglar els seus aparells elèctrics o electrònics espatllats. A causa de la complexitat i diversitat dels aparells que utilitzem quotidianament, és probable que cada reparadora tingui coneixements més desenvolupats en uns aspectes que en d'altres: electricitat bàsica (torradores), electrònica (equips de música), micro-electrònica (telèfons mòbils), programari (ordinadors)...

Un dels aspectes més potents de les Restart Parties és la possibilitat de consultar-se entre reparadores, prestar-se eines i poder demanar un cop de mà en cas de necessitat.

14. Vegeu un exemple de formulari d'inscripció a l'apartat d'annexos d'aquest tutorial

15. <https://therestartproject.org/fixometer-2/>

Tasques i actituds:

- Prèvies a la Restart Party:
 - Revisió del llistat d'aparells a reparar
 - Preparació de les eines d'acord als aparells inscrits
- Durant la Restart Party:
 - Abans de començar, coordinar amb l'organitzador/a per tal d'assignar-li els aparells amb els que millor pugui treballar, bé per coneixements, bé per eines
 - Verificar les condicions de seguretat i de treball de l'espai assignat
 - Rebre la persona participant, guiar el procés de reparació, explicar els passos i el funcionament de l'aparell, procurar que la participant realitzi el màxim nombre d'operacions
- Després:
 - Comunicar incidències als organitzadors
 - Recollir i netejar l'àrea de treball

Actituds: «never take broken for an answer» (mai acceptis “trencat” com a resposta); recordar en tot moment (i normalment costa) que és una activitat de pedagogia de l'autoreparació i no un servei de reparació, per tant no es tracta de fer la reparació sols sinó de que la faci la participant; animar les participants per tal que tinguin iniciativa i vencin la por, donar-los les eines més adequades i explicar com fer-les servir; tenir en compte que el lloc no és l'adequat per a reparacions complexes i per tant cal saber dir quan s'ha arribat al límit; en cas que no s'hagi pogut acabar la reparació per falta d'algun recanvi, proveir tota la informació per aconseguir-lo i indicar-li la propera Restart Party on podrà reprendre la reparació.

2.2. Recursos humans: personal contractat vs voluntariat

En el cas de RestartersBCN, el grup motor i els recursos humans són el mateix, i són tots voluntaris amb uns rols habitualment fixes. A més a més, bona part del grup impulsor inicial encara hi continua treballant. De totes maneres, aquesta forma de funcionament no té per què ser la única. Si el grup és assembleari i defineix les seves pròpies dinàmiques, podrien tenir cabuda altres sistemes. Per exemple el grup motor podria dedicar-se únicament a l'organització interna i/o a la captació de persones voluntàries, o si els coneixements ho permetessin, els rols o tasques podrien ser rotatoris. No hi ha una directriu rígida en aquest sentit, sempre i quan es respectin i segueixin els valors del projecte Restarters.

2.3. Aspectes econòmics

Un dels pilars del projecte Restarters és que el formen persones voluntàries. A més, com que els espais els posen altres entitats, al final les Restart Parties tenen lloc gràcies

a compartir eines, material i coneixement. D'aquesta manera, les petites coses que calgui comprar, com pica-pica si s'escau o material fungible, es poden cobrir gràcies a les donacions rebudes a la guardiola de la Restart Party o a la disponibilitat econòmica de l'entitat convocant. Així per tant és viable i sostenible la realització de Restart Parties sense una font d'ingressos fixa o formal.

Si el grup de Restarters volgués disposar d'altres mitjans, com una web, un servei de gestoria o es volgués constituir com a associació, recomanem avaluar bé les fonts d'ingressos que garanteixin cobrir aquestes despeses i estalviar tensions a la tresoreria. Només a tall d'exemple, al 2021 un servei de gestoria pot suposar una despesa mensual d'uns 75 €+IVA, mentre que un allotjament web pot estar de l'ordre de 25€ + IVA a l'any. En qualsevol cas, això quedaria a discreció del nou grup de Restarters.

Recursos necessaris

Habitualment les voluntàries reparadores ja disposen a casa de certes eines més o menys específiques que sovint prefereixen usar, si bé el grup com a conjunt també pot tenir altres eines o material fungible com adhesius, cables, estany o petits recanvis. Cal tenir present, però, que la disponibilitat d'eines, juntament amb els coneixements de les voluntàries, determinaran les reparacions que es podran fer. D'aquesta manera, en el formulari d'inscripció es pot comunicar quins aparells no s'hi acceptaran o sobre els que no es treballarà de manera profunda per la seva complexitat (per exemple les càmeres fotogràfiques o les impressores). La persona organitzadora haurà de verificar que no s'hagi inscrit un aparell d'aquest tipus i en cas afirmatiu comunicar-se amb la persona inscrita per tal d'explicar-li la situació.

Pel que fa al material gràfic, RestartersBCN utilitza petits cartells d'avís de descàrrec de responsabilitat, tríptics informatius o fulletons, i un cartell tipus roll-up.

L'entitat convocant aporta l'espai, cadires i taules, bases d'endolls, electricitat, il·luminació i una pissarra o paperògraf. En funció de les disponibilitats del grup de Restarters i l'entitat convocant, uns o altres posen el pica-pica, si s'escau.

Fonts de finançament

Gràcies al treball voluntari, les Restart Parties no necessiten fonts de finançament fixes o formals. Les petites despeses que es puguin tenir en material fungible o pica-pica, per exemple, es poden cobrir amb les donacions que apareguin en una petita guardiola que es col·loca en una de les taules de la Restart Party. En la mateixa línia, en algun moment RestartersBCN ha arribat a fer merchandising (samarretes, bosses de cotó, xapes...) per aconseguir diners, val a dir que sense gran èxit.

Pel que fa a eines i material, tot i que d'inici les persones voluntàries poden aportar les seves eines, existeixen proveïdors d'eines com iFixit, que ofereixen kits a grups com Restarters, per tal de recolzar la seva tasca. També es pot buscar el patrocini material de ferreteries locals o botigues especialistes en recanvis.

Un tema que s'ha de valorar i avaluar de forma curosa és la de voler que els reparadors o organitzadors cobrin la feina feta a les Restart Parties. Es tracta d'una qüestió delicada ja que la voluntarietat és un dels pilars de Restarters, que té per si mateix una força política. Així doncs es podria caure en contradiccions o generar dinàmiques estranyes

si es mercantilitza el treball a les Restart Parties. Evidentment això no treu que si les entitats convocants (entitats públiques o associacions veïnals) disposen de pressupost, es pugui cobrar el que es consideri raonable per fer una Restart Party; aquests ingressos aniran a parar de manera transparent a la tresoreria del grup Restarter per tal de pagar les eventuais despeses. En el cas de RestartersBCN, quan s'han rebut peticions per part d'empreses privades, s'ha preferit derivar la feina a una o més persones del grup perquè la facin a tall individual (desvinculat de Restarters).

Pressupost

Un grup de Restaters no necessita d'un pressupost inicial ni tampoc un pressupost anual per començar a fer la seva activitat, partint de la base que es pot començar amb poques eines i de propietat particular, un espai, taules i cadires cedides, i una comunicació sense costos afegits. Partint d'aquesta situació, la despesa anual pot ser tan gran com es consideri, com per exemple amb campanyes de comunicació, pàgina web i allotjament, material gràfic, roba uniformada, eines específiques, despeses de gestió, pica-pica... Dit això, som conscients que és fàcil deixar-se portar pel consumisme i adquirir més i més eines, però encoratgem als nous grups a tenir present que allò que comprem és un residu en potència, i per tant animem a adquirir només allò que realment es farà servir habitualment, i a compartir, demanar i prestar allò que tingui un ús més esporàdic.

2.4. Aspectes legals

Forma jurídica

Per tal de fer Restart Parties no cal que el grup tingui una forma jurídica concreta. RestartersBCN es va constituir com a associació tres anys més tard de constituir-se com a grup, per tal de poder accedir a una subvenció i fer el projecte *Barcelona s'endolla!*, que tenia l'objectiu de generar noves comunitats Restarters a la ciutat. Abans d'això, però, no vam tenir cap necessitat de formalitzar-nos i per tant pot quedar a discreció del grup nou. Cal tenir present que gestionar adequadament una associació legalment constituïda amb moviments econòmics necessita d'una inversió notable de temps i/o de diners en cas que es contracti una gestoria. A més a més, la constitució de l'associació demana de la implicació administrativa i la responsabilitat de diverses persones que facin, com a mínim, els rols de president/a, secretari/a i tresorer/a, els quals formaran la junta directiva de l'associació, i que tindran l'obligació de, com a mínim, fer formalment una assemblea anual.

Contractació d'assegurances

A l'hora de fer Restart Parties cal tenir present la responsabilitat civil. En el cas de RestartersBCN, aquesta assegurança sempre està coberta per part de l'entitat convocant, amb la que col·laborem per dur a terme la Restart Party.

Pel que fa la responsabilitat sobre els aparells elèctrics o electrònics, quan les persones assistents arriben, cal informar-les que les Restart Parties no són una alternativa als serveis professionals de reparació. Per aquest motiu és molt convenient que les

participants s'impliquin en la reparació i se'ls recordi que Restarters no es fa responsable dels danys que pugui patir l'aparell durant l'intent de reparació. L'aspecte positiu o tranquil·litzador és que quan un aparell arriba a una Restart Party normalment és perquè ja no funciona. A més a més de la comunicació verbal, es recomana disposar una sèrie de petits cartellots que avisin de la no responsabilitat del grup (vegeu els *disclaimers* a l'apartat d'annexos).

Evidentment tot això no treu que el nivell de qualitat de les reparacions sigui sempre molt alt i d'acord amb tots els paràmetres de seguretat necessaris. No val la pena reparar un aparell si pot suposar una amenaça per qui el faci servir.

Gestió de dades personals

Segons la legalitat vigent cal protegir les dades personals que es recopilen i incorporar textos de consentiment al formulari d'inscripció a la Restart Party i al de subscripció al butlletí informatiu, així com vetllar per tal que totes les persones puguin exercir els seus drets de modificació i cancel·lació. També cal habilitar els mecanismes necessaris perquè qui vulgui es pugui donar de baixa del butlletí.

Val a dir que les dades que es recopilen a la pissarra durant les Restart Parties només s'usen per a pujar-les al Fixometer, però no s'hi bolquen dades personals ja que no són rellevants per les estadístiques que es busca aconseguir, ni tampoc es creuen amb les dades personals del formulari d'inscripció. De fet, a la pissarra, l'única dada personal que s'apunta és el nom de pila de la participant. Pel que fa a les dades personals que les persones inscrites posen al formulari d'inscripció, s'han d'esborrar el més aviat possible, així que ja no siguin necessaris per a la finalitat per la qual es van recollir. Per exemple podríem considerar que 2 o 3 mesos des de la Restart Party és temps més que suficient per si de cas cal comunicar-se amb un usuari en particular sobre la reparació realitzada, recanvis a aconseguir o la continuació d'una reparació iniciada.

2.5. Model de governança i presa de decisions

Des de The Restart Project no existeixen unes directrius concretes sobre la governança dels grups de Restarters. Tenint en compte el caràcter voluntari dels membres dels grups de Restarters, el model de governança serà el que el propi grup decideixi. En el cas particular de RestartersBCN, la governança i la presa de decisions és assembleària, ja que creiem que és el més coherent i el que genera més confiança i transparència dins del grup. A més a més de les assemblees imprescindibles pel fet de ser associació (almenys un cop l'any), es fan altres reunions, presencials o virtuals, a petició de qualsevol dels membres per tractar qualsevol tema que es consideri o aparegui, ja sigui de caire operatiu o estratègic.

2.6. Comissions i dinàmiques de treball

La quantitat de voluntàries de cada rol (organitzadores i reparadores) és la que permetrà anar alternant i descansant entre elles, i poder fer més o menys activitats. En aquest sentit RestartersBCN sovint s'organitza per torns dins d'un mateix rol intentant no cansar o sobrecarregar ningú. A les Restart Parties a vegades hi ha dues o tres persones

organitzadores però també se'n fan amb només una. De la mateixa manera, es procura tenir tres o quatre reparadores però també es pot arribar a fer només amb una, limitant, això sí, el nombre d'aparells inscrits segons la disponibilitat. La nostra experiència és que un reparador experimentat pot reparar aproximadament uns 5 aparells en les 3 hores que acostuma a durar una Restart Party.

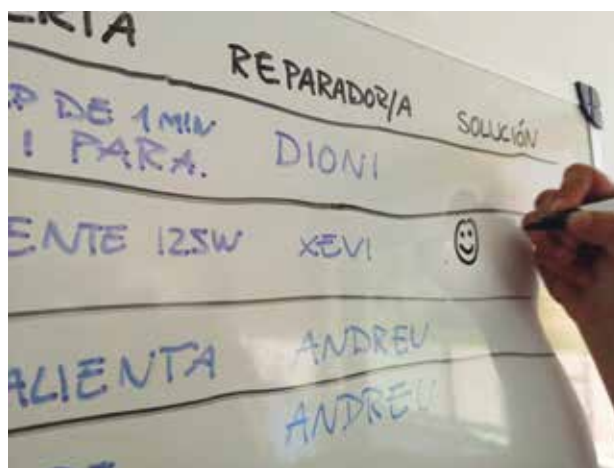
2.7. Programari per a la gestió

Una part clau de les Restart Parties és la recopilació d'informació (no personal) sobre els aparells que més sovint s'espatllen, les fallades que pateixen, les seves possibles reparacions i si s'ha aconseguit reparar o no.

Aquesta tasca de recopilació és responsabilitat de les voluntàries organitzadores que durant la Restart Party s'encarregaran de preguntar a les usuàries la informació rellevant dels aparells i fer el seguiment de com ha anat la reparació. Així doncs a la pissarra hi apuntaran: número d'aparell dins la RP, nom de la usuària, tipus d'aparell, marca i model de l'aparell, any de fabricació, avaria o símptomes, reparador que l'ha atès, solució de l'avaria incloent una emoticona. L'emoticona (cara contenta, boca plana o cara trista) és una manera visual i ràpida de veure d'un cop d'ull l'èxit de la RP en qüestió de reparacions.

Les informacions recollides a cada Restart Party es posen en comú en una base de dades anomenada The Fixometer¹⁶, creada i gestionada per The Restart Project. D'aquesta manera les dades generades a totes les Restart Parties s'acumulen i s'analitzen, tot extraient coneixement i estadístiques generals. Les conclusions que es deriven d'aquestes dades tenen un impacte social i polític, ja que permeten a les persones involucrades quantificar el resultat de les seves hores dedicades, tant pel que fa a aparells reparats, com reducció de residus i estalvi de CO2 equivalent. També es fa servir la informació obtinguda per difondre-la entre entitats de consumidors o per pressionar fabricants. Habitualment les dades rellevants s'apunten en una pissarra o paperògraf durant la Restart Party, en acabar se li fa una fotografia i més tard es bolca la informació a la web del Fixometer.

Ja que aquest és un procés força intensiu en temps, procliu a errors tipogràfics i condicionat per la calligrafia de la persona organitzadora, recentment (2021) RestartersBCN ha desenvolupat un formulari amb Google Forms que facilita la presa de la informació necessària a través d'un mòbil, ordinador o tauleta, i l'automatització de la pujada de les dades al Fixometer durant les Restart Parties.



16. <https://therestartproject.org/fixometer-2/>

Si bé s'estan estudiant alternatives lliures¹⁷, actualment i més aviat per inèrcia, RestartersBCN fa servir eines de Google, com Gmail, Drive i Forms tant per comunicacions internes com externes, emmagatzematge de documents i inscripcions de les persones participants a les Restart Parties. Per a la gestió del butlletí informatiu amb l'agenda de les Restart Parties es fa servir Mailchimp, i s'utilitza Wordpress per a la pàgina web.

2.8. Comunicació

Tenir una bona comunicació és molt convenient per tal de difondre adequadament el missatge de promoció de la reparació en front del consum, i d'altra banda és imprescindible per tal d'assegurar que les activitats tindran prou participació, la qual cosa dona sentit al projecte i incrementa la motivació de les persones voluntàries que en formen part.

Identitat visual

L'ús de la identitat visual del projecte *The Restart Project* és totalment gratuït però cal respectar les directrius senzilles i clares que plantegen:

Ens autoanomenem The Restart Project i el nostre desig és veure proliferar les Restart Parties. Altres organitzacions ja existents poden incloure les Restart Parties com a part de les seves activitats entre la seva comunitat de referència i enrolar voluntàries Restarters per a aquests esdeveniments. No estem promovent l'establiment de noves seccions, franquícies o ONGs locals del Restart Project.

Respecte The Restart Project i la identitat visual:

Sí, anomeneu el vostre esdeveniment «Restart Party» (o un equivalent en castellà o català).

Sí, indiqueu quina organització local l'acull i patrocina (als pòsters i bàners).

Sí, feu servir Patua One, una font lliure per descarregar, i feu servir el logotip en el vostre bàner o pòster.

NO doneu a entendre que el vostre esdeveniment està organitzat per The Restart Project.

NO feu servir el nostre logotip de qualsevol manera o de forma aleatòria.

NO encongiu el logotip ni canvieu el seu color.

Pla de comunicació

A l'hora de difondre una nova Restart Party, cal fer servir xarxes socials com Twitter, Facebook i/o Instagram, tot aprofitant els seguidors tant del grup de Restarters com els de l'entitat convocant. La recomanació és no confiar només amb la difusió de l'entitat

17. <https://framasoftware.org/ca/>

convocant ja que això a vegades ens pot portar a una participació massa pobre, segons l'interès, capacitat, dedicació o públic d'aquesta.

RestartersBCN, a més de publicar en xarxes socials, publica les convocatòries de noves Restart Parties a la seva web i envia avisos a través de la llista de subscriptors de Mailchimp. A més, The Restart Project recomana crear l'esdeveniment al Fixometer ja que d'aquesta manera fan també difusió des de la seva web.

Un nou grup de Restarters tant podria fer servir la xarxa de RestartersBCN, crear la seva pròpia o bé aplicar un model híbrid (per exemple amb el seu propi compte de Twitter i la web de RestartersBCN).

Dins de la comunicació incloem els correus-e de recordatori a les persones inscrites a través del formulari web, per tal de reduir les probabilitats de que se n'oblidin o es descuidin de portar algun accessori. Aquest correu es pot escriure un parell de dies abans de la trobada.

Durant la Restart Party, si es disposa de temps i ganes, la persona organitzadora pot anar difonent les reparacions que s'estan portant a terme a través de les xarxes socials, especialment si acaben sent exitoses o se'n pot explicar alguna cosa interessant o pedagògica.

MANTENIMENT I AVALUACIÓ DEL FUNCIONAMENT

1. Manteniment de l'activitat

Per tal de mantenir l'activitat cal assegurar que es compta amb l'equip humà necessari i que sorgeixen oportunitats per organitzar Restart Parties amb altres entitats.

Pel que fa a l'equip humà, és clau mantenir la seva motivació i vinculació al projecte. La creació d'un grup de comunicació a través d'una llista de correus o grups d'aplicacions de missatgeria instantània, a més de la planificació de trobades periòdiques, ajudarà a mantenir la comunicació i enfortir el sentiment de pertinença.

En la mateixa línia, i per tal que les voluntàries més implicades no se saturin, és important tenir sempre una via oberta a la incorporació de noves voluntàries, cosa que permetrà certa rotació de personal.

Pel que fa a les oportunitats d'organització de Restart Parties amb altres entitats, és important tenir present de fer xarxa a mida que anem coneixent entitats del barri, districte o municipi i participar en altres activitats dinamitzades per aquestes. Així ens donem a conèixer, creem llaços i enfortim el teixit social, alhora que generem potencials oportunitats d'activitats conjuntes.

2. Dinamització de la comunitat

Un factor clau a RestartersBCN, per la seva rellevància i alhora per la seva fragilitat, és la motivació de les persones que en formen part, en la seva condició de voluntàries.

Per tal d'evitar problemes i maldecaps recomanem tenir present (especialment a les voluntàries reparadores):

- No te'n duguïs a casa aparells per reparar. Pot ser que al final no ho aconsegueixis i acabis creant un problema, per a tu i potser per a l'organització.

- Si no pots acabar per falta de temps, eines o mitjans adequats, pots adreçar a la persona participant al calendari de futures Restart Parties i donar-li instruccions sobre com aconseguir els recanvis o el que li faci falta.
- Si no es pugués reparar un aparell per falta de coneixements, es pot dirigir la persona a algun tècnic professional, o al projecte Reparar Millor Que Nou, de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que té un horari molt més ampli.
- Cuida que l'aparell no quedi en un estat que pugui ser un risc per les persones que l'utilitzen. Assegura't que tot està tancat i en bones condicions tot i que no funcioni.
- Assegura't que la participant entengui tot el que l'afecti, especialment en referència a la reparació, per tal d'evitar malentesos, desil·lusions, frustracions o reclamacions.

3. Avaluació i difusió de l'impacte

Gràcies a l'existència del Fixometer és molt senzill extreure dades sobre el nombre de Restart Parties dutes a terme, persones participants, aparells revisats i aparells realment reparats. De la mateixa manera, es pot obtenir el nombre de kg de residus estalviats i el nombre de kg de CO2 equivalents estalviats.

Aquest recompte permet, per una banda, que les persones involucrades posin més en valor la seva tasca voluntària i, per una altra, que les persones participants o futures participants entenguin l'impacte de la seva participació.

RestartersBCN publiquem aquestes dades al nostre web. Un nou grup de Restarters podria fer el mateix o bé anar publicant les seves dades a xarxes socials periòdicament.

Tal com s'ha comentat a l'apartat de comunicació, a més de difondre a xarxes socials l'existència d'una nova Restart Party abans que aquesta tingui lloc, durant la trobada es van publicant missatges. Amb això es vol involucrar les participants i enganxar-ne de noves, parlant dels seus aparells i la seva experiència de manera pedagògica i atractiva.

ANNEXOS

1. Formulari d'inscripció



VINE A LA RESTART PARTY

El divendres 10 de desembre, de 17h a 20.30h, amb la Caixa d'Eines i Feines, a l'oficina del Casal Pou (c/ Carders 33, Barcelona), organitzem una Restart Party on un grup de voluntaris i voluntàries amb habilitats tècniques ajudarem a les persones assistents com tu a reparar els aparells electrònics espatllats. Més info a: <http://restartersbcn.info/> o al projecte www.einesifeines.org

- * Omple un formulari per cada aparell que vulguis reparar. (Demanem portar només un aparell per participant, per així poder atendre al màxim de persones possibles, però si ho necessites, pots inscriure més d'un i, en cas que hi hagi temps suficient, intentarem reparar la resta d'aparells).
- * Et demanem dades personals només per posar-nos en contacte amb tu en cas de necessitat o per avisar-te en cas de cancel·lació.
- * Degut a la seva complexitat i dificultat, preferim no intentar reparar càmeres fotogràfiques o impressores.

El viernes 10 de diciembre, de 17h a 20.30h, con la Caixa d'Eines i Feines, en la oficina del Casal Pou (c/ Carders 33, Barcelona), organizamos una Restart Party donde un grupo de voluntarios y voluntarias con habilidades técnicas ayudaremos a las personas asistentes como tú a reparar los aparatos electrónicos estropeados. Más info en:

- <http://restartersbcn.info/> o en el proyecto www.einesifeines.org
- * Completa un formulario por cada aparato que quieras reparar. (Os pedimos traer sólo un aparato por participante, para así poder atender al máximo de personas posibles, pero si lo necesitas, puedes inscribir más de uno y, en caso de que haya tiempo suficiente, intentaremos reparar el resto de aparatos).
 - * Te pedimos datos personales sólo para ponernos en contacto contigo en caso de necesidad o para avisarte en caso de cancelación.
 - * Debido a su complejidad y dificultad, preferimos no intentar reparar cámaras fotográficas ni impresoras.

Correo *

Tu dirección de correo electrónico

Nom / Nombre / Name *

Tu respuesta

Cognoms / Apellidos / Surname *

Tu respuesta

Telèfon / Teléfono / Telephone *

Tu respuesta

Tipus d'aparell avariats / Tipo de aparato estropeado / Type of damaged device *

Tu respuesta

Marca de l'aparell / Marca / Brand *

Tu respuesta

Model de l'aparell / Modelo / Model *

Tu respuesta

Antiguitat de l'aparell (Anys) / Antigüedad del aparato (Años) / Age of device (Years) *

Tu respuesta _____

Síntomes de l'avaria / Síntomas de la avería / Symptoms of damage *

(És per entendre quin tipus d'avaria té. Explica'ns si no s'escalfa, o no s'encèn, o té la pantalla trencada,...) / (Es para entender qué tipo de avería tiene. Explicanos si no se enciende, no se calienta, tiene alguna parte rota, etc...) / (This is to understand what kind of damage it has. Explain us if it doesn't start up, if it doesn't get hot, or has something broken...)

Tu respuesta _____

Horari / Horario / Timetable (Escull una franja horària per ser atès/a a la Restart Party. Ens posarem en contacte amb tú en cas que no hi hagi lloc a l'hora escollida, per tal de proposar-te una franja horària alternativa. La distribució es farà per ordre d'inscripció). *

- ☐ 17 - 17.45h
- ☐ 17.45 - 18.30h
- ☐ 19 - 19.45h
- ☐ 19.45 - 20.30h

Nota

Intentarem ajudar-te en la reparació en la franja horària acordada però tingues en compte que les reparacions són una mica imprevisibles, així que si véns una mica abans potser ja et podem atendre, o potser pel contrari t'has d'esperar una mica. Mentrestant pots aprofitar per mirar i aprendre del que fan els altres.

ADVERTIMENTS TÈCNICS / ADVERTENCIAS TÉCNICAS / TECHNICAL WARNINGS

En cas que sàpigues que el tipus d'avaria requereix la substitució d'algún component o peça (pantalla de mòbil trancada, etc...), et recomanem que portis un recanvi de la peça a la RP per tal de fer la substitució ajudat/da pels reparadors/es. || En caso que sepas que el tipo de avería requiere la sustitución de algún componente o pieza (pantalla de móvil rota, etc...), te recomendamos que traigas el recambio de la pieza a la RP para hacer la sustitución ayudado/a por los/las reparadores. || In case you know that the type of damage requires the substitution of some component or piece (mobile phone's broken screen, etc...) we recommend you to bring a spare piece to make the substitution with repairers' help.

ADVERTIMENTS SANITARIS/ ADVERTENCIAS SANITARIAS / HEALTH WARNINGS

Degut a la situació de pandèmia mundial per la Covid-19 caldrà que durant tota la teva estada a l'esdeveniment portis ben posada la teva mascareta (que tapi nas i boca) i en la mesura del possible mantinguis la distància de seguretat amb la resta de persones.

AVÍS LEGAL / AVISO LEGAL / LEGAL NOTICE

Responsable: Associació Restarters BCN - CIF: G67150102 Dir. postal: C/Bolívia, 340. Local 3. 08019 Barcelona - Correu-e: restartersbcn@gmail.com

* En nom de l'associació Restarters BCN, tractem la informació que ens facilita només amb la fi de prestar-li, de la millor manera possible, el servei de Restart Party al que vol assistir. Les dades proporcionades es conservaran durant el temps necessari per complir amb els nostres registres d'activitat. Les dades no es cediran a tercers llevat que existeixi una obligació legal. Vostè té dret a obtenir informació sobre si Restarters BCN estem tractant les seves dades personals i per tant té dret a accedir a les seves dades, rectificar dades inexactes o sol·licitar la seva supressió quan les dades no siguin necessàries.

* En nombre de la Asociación Restarters BCN tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarle, de la mejor manera posible, el servicio de Restart Party al cual quiere asistir. Los datos proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con nuestros registros de actividad. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Restarters BCN estamos tratando sus datos personales y por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios.

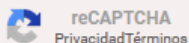
* On behalf of the Restarters BCN Association we treat the information you provide us in order to give you, in the best possible way, the Restart Party service to which you want to attend. The data provided will be kept for the time necessary to comply with our activity records. The data will not be transferred to third parties except in cases where there is a legal obligation. You have the right to obtain confirmation on whether Restarters BCN is treating your personal data and therefore you have the right to access your personal data, rectify inaccurate data or request its deletion when the data is no longer necessary.

Se enviará una copia de tus respuestas por correo electrónico a la dirección que has proporcionado.

Enviar

Borrar formulario

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.



2. Descàrrecs de responsabilitat

AVISO

[Imprimiremos este anuncio y lo colocaremos sobre cada mesa de las Restart Parties. También incluiremos este texto en las páginas web del evento o en los formularios de invitación.]

Nos alegra ayudarte a aprender cómo reparar tus aparatos eléctricos y electrónicos.

No somos reparadores profesionales y las Restart Parties son eventos comunitarios de auto-reparación. Participar significa que te haces responsable de tu propio aparato.

Por favor, haz una copia de seguridad de tus datos antes de comenzar la reparación.

¡Por favor, contribuye donando para apoyar económicamente nuestra labor!

AVÍS

[Imprimirem aquest anunci i el col·locarem sobre la taula de les Restart Parties. També incloureem aquest text a les pàgines web dels esdeveniments o als formularis de la invitació.]

Ens alegra ajudar-te a aprendre com reparar els teus aparells elèctrics i electrònics.

No som reparadors professionals i les Restart Parties són esdeveniments comunitaris per la auto-reparació. Participar significa que et fas responsable del teu propi aparell.

Si us plau, fes una còpia de seguretat de les teves dades abans de començar una reparació.

Si us plau, contribueix donant per recolzar econòmicament la nostra tasca!

Disclaimer

[We print this and put this on each table at our events. We also include this text in online event pages or invites.]

We're happy to help you learn how to repair. We are not repair professionals, and Restart Parties are a community self-repair space. Attending means that you take responsibility for your own gadget. Please back up your data.

Please donate to support our work!

BARCELONA
RECIRCULA